

Concittadine e concittadini, Vi annuncio la nascita della “**Stanza del Sindaco**”, uno strumento di comunicazione che consentirà al nostro Comune di diffondere avvisi e notizie.

Il Comune di Castello Molina di Fiemme ha deciso di dotarsi di questo sistema capace di raggiungere i cittadini della nostra Comunità riuscendo costantemente a dare l’informazione puntuale e filtrata in base alle esigenze del singolo. Un traguardo importante per la nostra Comunità che potrà contare su questo strumento innovativo capace di diffondere in modo tempestivo e puntuale diverse tipologie di informazioni e diramare avvisi e allerte per aumentare la sicurezza dei propri cittadini.

Ogni cittadino potrà scegliere le categorie di proprio interesse distinguendo tra: eventi, informazioni sanitarie, interruzione utenze, mobilità e parcheggi, protezione civile, pubblica utilità, sicurezza e decoro urbano. Uno strumento quindi, non solo divulgativo ma che possiamo catalogare tra gli strumenti in grado di aumentare la sicurezza della nostra Comunità (conoscere per tempo allerte meteo, interruzioni di servizi ecc. diventa sempre più importante).

Uno degli aspetti più significativi è che le comunicazioni vengono veicolate attraverso un chatbot che si appoggia ad un’applicazione spesso già presente sui nostri cellulari: **Telegram** (si tratta di una piattaforma in molti aspetti simile a WhatsApp).

Coloro che l’hanno già installata sul proprio smartphone l’App possono immediatamente fruire del servizio. Diversamente, è sufficiente **scaricarla gratuitamente** attraverso il proprio app store (AppleStore, GooglePlay, WindowsStore).

Al primo avvio, il cittadino può scegliere le categorie di proprio interesse. In questo modo, quando l’amministrazione comunale (sindaco o delegato) invia una nuova informazione riceverà la notizia sotto forma di notifica sul proprio smartphone e solo se appartenente alle categorie scelte.

In qualsiasi momento il cittadino può decidere di modificare l’iscrizione ad una o più categorie.

Indipendentemente dalle categorie sottoscritte per le notifiche, può consultare tutte le comunicazioni rilasciate dal comune in modo autonomo, in qualsiasi momento, attraverso appositi pulsanti.

Oltre a questa modalità unidirezionale di ricezione notifiche, il cittadino può inoltre ottenere risposte automatiche 24h su 24 alle domande di pubblica utilità più frequenti ed in diversi ambiti, nonché inoltrare direttamente all’amministrazione comunale qualunque tipo di segnalazione.

È possibile collegarsi al chatbot “**Stanza del Sindaco**” in diversi modi:



Telegram

- attraverso il QR Code;
- puntando il proprio browser sul seguente link:
<https://t.me/StanzaSindacoCastelloMolinaBot>
- ricercando all’interno di Telegram il chatbot “Stanza del Sindaco Castello Molina di Fiemme”.

Il servizio non rappresenta un sistema per le emergenze ma uno strumento per veicolare notizie di interesse pubblico in modo semplice, strutturato e tempestivo.

Sperando di ritrovarvi nella “**Stanza del Sindaco**” con la preghiera a chi ci sarà di essere partecipi dell’innovazione che potrà sicuramente essere sempre migliorata e colgo l’occasione per porgere a voi e alle vostre famiglie i miei più Cordiali Saluti.

IL SINDACO
Marco Larger