



**Comune di Castello-Molina di Fiemme**  
**Provincia di Trento**

---

***REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME E  
CANALI SOCIAL ISTITUZIONALI DELL'ENTE E SOCIAL MEDIA  
POLICY***

**Approvato con deliberazione consiliare nr. 35 d.d. 28.08.2025**  
**In vigore dal 28.08.2025**

## **Articolo 01 - Oggetto**

1. Le social media policy dell'Ente definiscono le modalità di gestione e di interazione con le pagine e i canali *social* istituzionali, le regole di comportamento e i principi che gli utenti sono tenuti ad osservare.

## **Articolo 02 - Finalità e principi generali**

1. L'Ente utilizza le pagine istituzionali *social* in coerenza con le proprie funzioni e obiettivi. L'Ente utilizza i *social media*, individuati dalla Giunta comunale per informare e comunicare sulle tematiche riguardanti il territorio amministrato, la cultura e lo sviluppo sociale della comunità locale. In questi spazi e con queste attività, l'Ente persegue esclusivamente finalità istituzionali e di interesse generale.

2. Lo scopo è comunicare con i cittadini, al fine di divulgare le informazioni di pubblico interesse, facilitare l'accesso ai servizi, favorire il dialogo e la partecipazione, nonché promuovere il territorio e l'immagine dell'Ente.

3. Le pagine istituzionali *social* hanno lo stemma ufficiale dell'Ente come immagine del profilo. Tutte le altre pagine e gruppi, che fanno riferimento all'Ente nel nome e nell'immagine, si intendono aperte spontaneamente da cittadini e non sono gestite dall'Ente. L'Amministrazione non si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei contenuti pubblicati su tali canali non istituzionali.

## **Articolo 03 - Adesione alla social media policy**

1. Gli utenti che entrano in contatto con le pagine istituzionali dei *social* dell'Ente aderiscono automaticamente alle regole dettate dal presente regolamento e alle condizioni generali delle piattaforme stesse.

## **Articolo 04 - Contenuti**

I contenuti sono orientati a:

- informare la cittadinanza sui servizi, i progetti, gli investimenti del Comune di Castello-Molina di Fiemme e fornire notizie di interesse pubblico;
- promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
- diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune di Castello-Molina di Fiemme o, in taluni casi di particolare rilevanza, anche solo co-organizzati o patrocinati;
- diffondere comunicati stampa, o materiale fotografico che abbiano finalità istituzionali;
- incentivare la promozione del territorio con le sue particolarità ed eccellenze, nonché creare un archivio digitale di notizie e foto storiche.

I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento e non modificati in nessun modo.

## **Articolo 05 - Regole di moderazione e gestione**

La moderazione del Comune di Castello-Molina di Fiemme all'interno dei propri canali avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle regole sopra elencate. Si specifica che il Comune non darà la possibilità ad eventuali commenti ai contenuti pubblicati dal Comune stesso.

## **Articolo 06 - Regole di utilizzo e di comportamento**

Il Comune di Castello-Molina di Fiemme si impegna a rispettare le seguenti regole:

- i contenuti pubblicati devono rispettare la riservatezza e la dignità delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
- gli argomenti trattati devono essere di pubblico interesse; non è possibile utilizzare i canali attivati dal Comune per affrontare e discutere casi o problematiche personali;
- è vietata ogni forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali;
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- è vietato pubblicizzare un partito od un esponente politico.

Le regole di utilizzo dei social media comunali sono riassunte nel documento allegato A al presente regolamento.

#### **Articolo 07 - Richieste di informazioni e altri canali**

1. Le richieste di informazioni sono rivolte esclusivamente alle strutture di competenza ovvero agli altri canali previsti dall'Ente allo scopo istituiti. È esclusa la richiesta di informazioni tramite canali social istituzionali. Le pagine social istituzionali dell'Ente non sono il canale da utilizzare per presentare le richieste di accesso documentale agli atti.

2. I canali social istituzionali non sono strumenti diretti alla raccolta delle segnalazioni o reclami, tantomeno per presentare richieste e/o segnalazioni di carattere emergenziale o di rilevanza legale.

#### **Articolo 08 - Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy in uso nelle diverse piattaforme utilizzate.

La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui social media avviene nel rispetto del Regolamento europeo 679/2016, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e di quanto indicato nel sito istituzionale del Comune di Castello-Molina di Fiemme. Se un utente trasmette dati personali al Comune di Castello-Molina di Fiemme con messaggi privati o funzioni simili attraverso una piattaforma di social media, tali dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

I dati personali rimangono pubblicati solamente per il tempo strettamente necessario alla promozione dell'evento o dell'iniziativa o, comunque, per un periodo massimo di un anno.

#### **Articolo 09 – Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione di approvazione.